



المديرية العامة للدفاع المدني - نموذج حصر العملية -

المديرية / الإدارة : إدارة العمليات ، مديريات الدفاع المدني الميدانية تكرار العملية / شهر : ٩٧٧ حادث
القسم : أقسام ومراكز الدفاع المدني الوقت اللازم : حسب طبيعة الحادث
اسم العملية : معالجة حوادث الإطفاء عدد الموظفين : (١٢ - ١٤) فرداً

الهدف :

إخماد الحرائق والسيطرة عليها والتقليل قدر الإمكان من الخسائر البشرية والمادية التي قد تتجم عن استمرار الحريق .

المسؤولية : تقع المسؤولية على كل من :

١. إدارة العمليات .
٢. مديريات وأقسام ومراكز الدفاع المدني .
٣. غرف العمليات الخاصة بالدفاع المدني .
٤. شركة الكهرباء .
٥. الأمن العام .
٦. المستشفيات والمراكز الطبية .
٧. سلطة المياه / شركة ليما .

الإجراءات :

١. يقوم المواطن بالاتصال على هاتف الطوارئ الموحد رقم ١٩٩ في جميع مناطق المملكة ومن أي هاتف ويتم تمرير الإبلاغ عن الحادث إلى غرف العمليات في المديريات الميدانية ضمن منطقة الاختصاص مع مراعاة أن يقوم المواطن بتمرير المعلومات التالية عن الحادث :

- نوع الحادث
- العنوان وبشكل دقيق
- وقت الحادث
- رقم الهاتف
- اسم المخبر

٢. يتم تحريك الآليات المناسبة من اقرب مركز دفاع مدني إلى موقع الحادث.

٣. تقوم غرف العمليات الميدانية بإبلاغ مديرية الأمن العام لتواجد دوريات أمن عام في الموقع لتنظيم وتسهيل حركة السير ضمن منطقة الحادث بالإضافة إلى إبلاغ شركة الكهرباء للتوجه إلى مكان الحريق لفصل التيار الكهربائي عن موقع الحادث.

٤. يتم الوصول إلى موقع الحادث بمتوسط وقت استجابة كحد أدنى (١٠) إلى حد أقصى (٢٦) دقيقة

رقم الدليل : دليل العمليات الرئيسية	رقم الإصدار : ١	صفحة ٢ / ٠
الإدارة / الركن : إدارة العمليات		التاريخ :

وتعتمد على حسب طرق الوصول للموقع بحيث تعتمد على (دقة المعلومة والازدحامات المرورية).

٥. يتم عمل تقييم أولي للحادث في الموقع من قبل الضابط المسؤول ويقوم بالإيعاز للمرتبات بفرد المعدات والأجهزة بعد أن يتم اصطافاف الآليات بشكل مناسب .

٦. تتم عملية المكافحة بعد أن تقوم شركة الكهرباء بفصل التيار الكهربائي . وإذا وجدت صعوبة في عملية فصل التيار الكهربائي تتم المباشرة بعمليات الإطفاء مترامنة مع عمليات إخلاء المصابين أو المحاصرين وتقديم الإسعافات اللازمة لهم في موقع الحادث.

٧. يتم إبلاغ غرفة العمليات في مديرية الاختصاص أولاً بأول عن مجريات عمليات المكافحة وفي حالة عدم السيطرة على الحادث يقوم ضابط الموقع بالطلب من غرفة العمليات بإسناد الموقع باليات وقوى بشرية وحسب ما يقتضيه الحادث .

٨. تستمر عمليات المكافحة حتى تتم السيطرة النهائية على الحريق ومن ثم تبدأ عملية التبريد والمراقبة للتأكد من عدم تجدد الحريق مرة أخرى .

٩. تتم عملية التفتيش للبحث عن إصابات أو محاصرين في موقع الحادث حيث يتم إسعاف هذه الإصابات حسب إجراء (عملية معالجة حوادث الإسعاف رقم ٣).

١٠. إجراء تحقيق لمعرفة أسباب الحريق إذا أمكن ذلك أو يتم من خلال لجنة تشكل لهذه الغاية.

١١. إعادة الآليات إلى موقع عملها ويتم تفقدها وإعادة جاهزيتها وصيانة وتنظيف المعدات وتعبئتها على نظام الفل من الوقود والمواد وغيرها .

١٢. يتم تنظيم تقرير حادث معالجة إطفاء (ع.و.١-١) من ثلاثة نسخ واحدة تحفظ في المركز المعالج صاحب الاختصاص والثانية في المديرية صاحبة الاختصاص والأصلية لدى إدارة العمليات في المديرية العامة .

مخرجات العملية :

١. معالجة حادث الحريق بأقل الخسائر في الممتلكات والأرواح.
٢. تنظيم تقرير حادث الإطفاء بدقة من قبل الضابط المسؤول في الموقع .

رقم الدليل : دليل العمليات الرئيسية	رقم الإصدار : ١	صفحة : ٢ / ٠
الإدارة / الركن : إدارة العمليات		التاريخ :



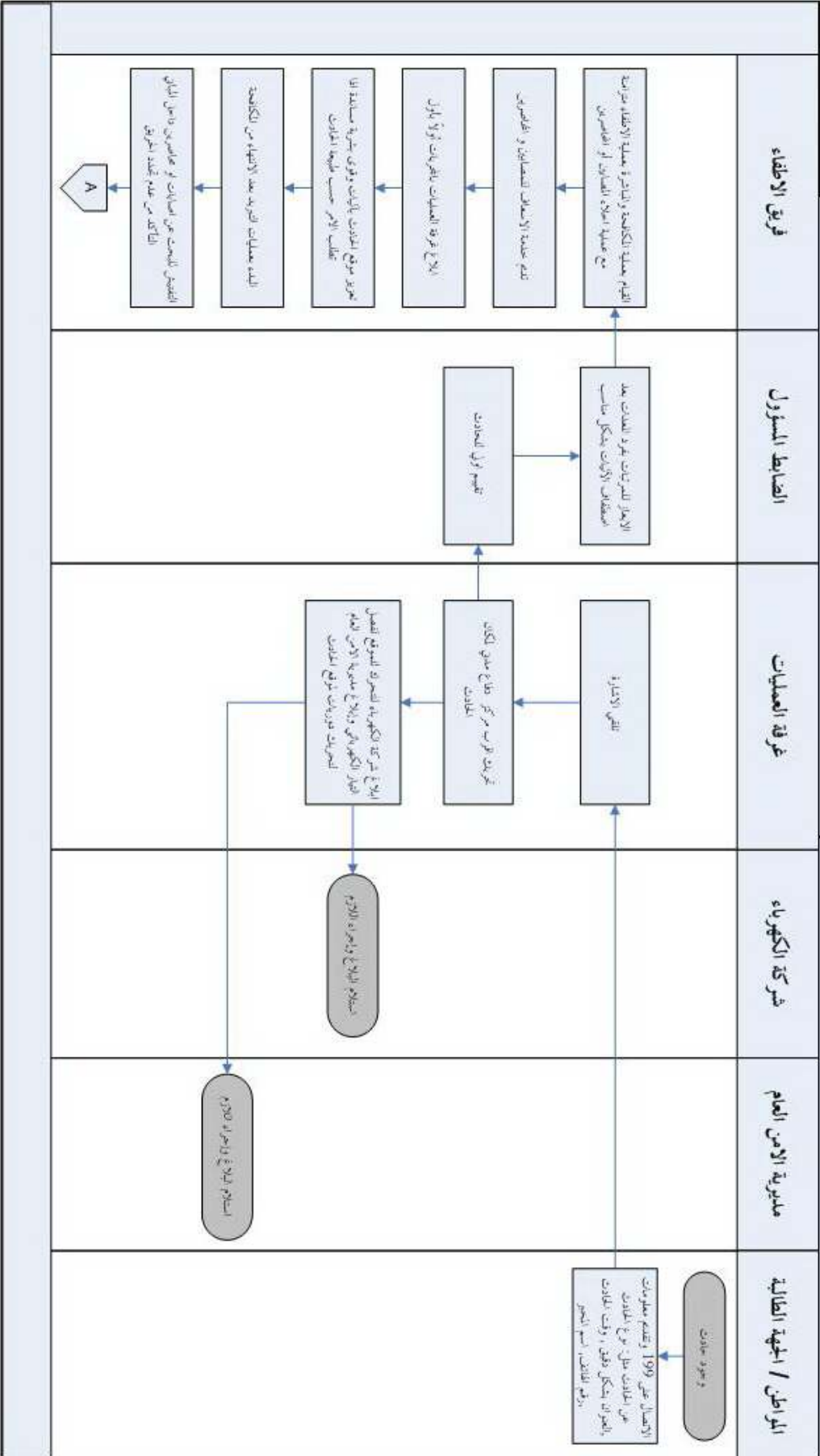
المديرية العامة للدفاع المدني

الاعتماد :

الإدارة : إدارة العمليات

رمز العملية :

العملية : إجراء معالجة حوادث الإطفاء





المديرية العامة للدفاع المدني

الاقتصاد :

رمز العملية :

الادارة : ادارة العمليات

العملية : اجراء معالجة حوادث الاطفاء

فريق الاطفاء

المديرية المعنية

ادارة العمليات

