



المديرية/الإدارة : إدارة العمليات، مديريات الدفاع المدني الميدانية تكرار العملية / شهر: (٦١٣٤) حادث
القسم : أقسام ومراكز الدفاع المدني الوقت اللازم : حسب طبيعة الحادث
اسم العملية : معالجة حوادث الإسعاف عدد الموظفين : ٣ - للحادث البسيط

الهدف :

- إسعاف ونقل المصابين من مكان الحادث إلى أقرب موقع طبي .

المسؤولية :

تقع المسؤولية على كل من :

١. إدارة العمليات .
٢. غرف العمليات الخاصة بالدفاع المدني .
٣. مديريات وأقسام ومراكز الدفاع المدني .
٤. الأمن العام .
٥. المستشفيات والمراكز الصحية .

الإجراءات :

١. يقوم المواطن بالاتصال على هاتف الطوارئ الموحد في جميع مناطق المملكة (الرقم ١٩٩) ومن أي هاتف ويتم استقبال إشارة الحادث من قبل غرفة العمليات ضمن منطقة الاختصاص مع مراعاة أن يقوم المواطن بتمرير المعلومات التالية عن الحادث .
□ نوع الحادث □ العنوان وبشكل دقيق □ وقت الحادث
□ رقم الهاتف □ اسم المخبر
٢. يتم تحريك آلية الإسعاف من أقرب مركز دفاع مدني ضمن منطقة الاختصاص إلى موقع الحادث.
٣. يتم تقديم الإسعاف الأولي اللازم للمصاب من قبل المسعفين.
٤. يتم نقل المصاب بسيارات الإسعاف إلى أقرب موقع طبي .
٥. يتم تسليم المصاب للرعاية الصحية في المستشفى .
٦. عودة سيارة الإسعاف والطاقم إلى المركز أو القسم وإعادة جاهزيتها للعمل من حيث إجراء التنظيف والصيانة اللازمة للمعدات والأجهزة والمواد.
٧. تنظيم تقرير حادث إسعاف(ع.و.٣-١) من ثلاث نسخ ليحتفظ المركز المعالج للحادث بنسخة منه وترفع نسخة للمديرية صاحبة الاختصاص والثالثة للمديرية العامة / إدارة العمليات.
٨. تم استحداث وتفعيل خدمة الإسعاف المتخصص والتي تعنى بمعالجة الإصابات في موقع الحادث وأثناء

رقم الدليل : دليل العمليات الرئيسية	رقم الإصدار : ١	صفحة : ٢/٠
الإدارة / الركن : إدارة العمليات		التاريخ :



النقل.

٩. يتم الوصول لموقع حادث الإسعاف بمتوسط استجابة كحد أدنى () وكحد أقصى () دقيقة.

مخرجات العملية :

- إسعاف المصابين للحيلولة دون حدوث الوفاة المباشرة أو الحد من مضاعفات الإصابة والمساعدة في سرعة شفاء المصاب .
- تنظيم تقرير حادث إسعاف.

رقم الدليل : دليل العمليات الرئيسية	رقم الإصدار : ١	صفحة : ٢/٠
الإدارة / الركن : إدارة العمليات		التاريخ :



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الأردنية المملكة الهاشمية

المديرية العامة للدفاع المدني

إدارة العمليات



تقرير حادث إسعاف

رقم الكميونتر
رقم التقرير المتسلم

مديرية:
قسم:
مركز:

نوع الحادث: سبب الحادث:

بعد مكان الحادث عن مركز الدفاع المدني: المسلة المغلومة (ذهاباً وإياباً):

وقت الانتهاء		وقت الوصول للمستشفى		وقت الوصول لمكان الحادث		وقت الحركة		وقت الإبلاغ		وقت وقوع الحادث		تاريخ الحادث	
س	د	س	د	س	د	س	د	س	د	س	د		

الحادث

١. مكان

اسم المنشأة: رقمها:
اسم المخبر: رقم الهاتف:

حضر رجال الأمن العام: نعم لا
جهة أخرى:

مجموع	بالغة	متوسطة	بسيطة	الوفيات	معدل الخسائر البشرية

وصف الخسائر المادية بسبب الحادث:

نظير	معدل

الوفود المستهلكة بالثمن

الجهات المشاركة بالحادث

المرتب المشاركة بالحادث :-

الرقم	الرتبة	الاسم	الرقم	الرتبة	الاسم	الرقم	الرتبة	الاسم

رقم الدليل	دليل العمليات الرئيسية	رقم الإصدار	صفحة : ٢/٠
الإدارة / الركن	إدارة العمليات		التاريخ :



المديرية العامة للدفاع المدني

الاقتصاد :

رمز العملية :

الإدارة : إدارة العمليات

العملية : اجراء معالجة حوادث الاسعاف

المديرية المختصة

ادارة العمليات

طاقم المسعفين

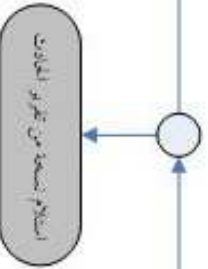
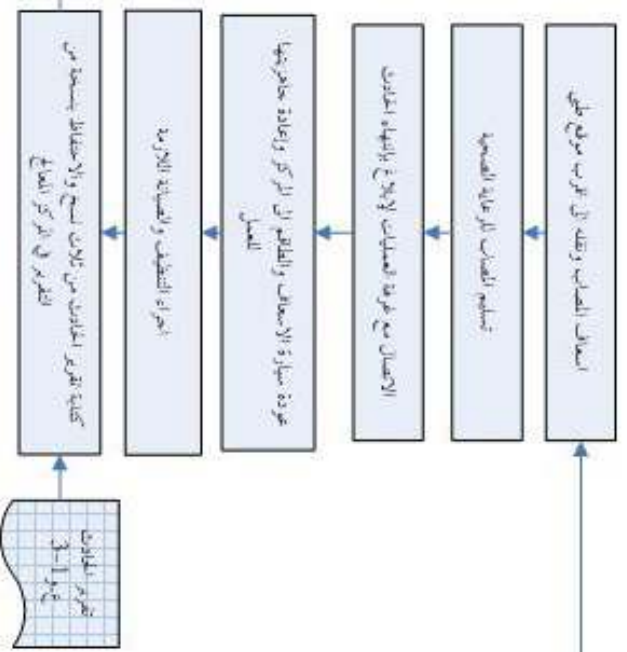
غرفة العمليات

المرآطن / الجهة الطالبة

وجود حادث

الإصالح على 1991 وتقدم معلومات عن الحوادث مثل: نوع الحادث، المبرور بشكل دقيق، وقت الحادث، رقم الهاتف، اسم المبرور

تلقى الاجرة
تخزين الحوادث مركز دفاع مدني ككانه الحوادث



استلام نسخة من تقرير الحوادث

استلام نسخة من تقرير الحوادث