



سياسة الجودة مديرية الدفاع المدني

تسعى مديرية الدفاع المدني الى تحسين وتطوير خدماتها باستمرار تحت مظلة مديرية الامن العام لتلبية احتياجات وتوقعات متلقي الخدمة من خلال تنفيذ رسالتها المتمثلة بحماية الأرواح والممتلكات بأساليب ووسائل متميزة ومبتكرة بكفاءة وجاهزية عالية لضمان أمان المجتمع لوصول لمستويات رضا عالية لمتلقي الخدمة.

كما تعمل مديرية الدفاع المدني على تسخير كل الجهود والطاقات لتحقيق الأهداف المؤسسية والوطنية للوصول الى الريادة في الحماية المدنية ونموذج متميز للدفاع المدني الشامل من خلال تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة المتوافق مع نظام إدارة الجودة (ISO9001:2015) ومتطلبات معايير التميز في الأداء المؤسسي.